

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ВИРТУАЛЬНОГО ХОСТИНГА, АРЕНДЫ СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, УСЛУГ КОЛОКЕЙШН И РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕННЫХ ИМЁН № _____

г. Киев

_____ 200_г.

Субъект хозяйственной деятельности ООО «Танграм Украина», который действует на основании Устава (далее по тексту «Оператор»), в лице генерального директора Цebro Алексея Валерьевича с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____ (далее по тексту «Абонент»), заключили данный Договор о нижеследующем:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий договор регламентирует взаимоотношения между Оператором и Абонентом по предоставлению платных услуг в сети Интернет, в частности услуг виртуального хостинга, аренды серверного оборудования, услуг колокейшн и регистрации доменных имён.
- 1.2. Все Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость и перечень предоставляемых Абоненту Оператором услуг определяется в соответствии с тарифным планом согласно Приложения № 2 "Тарифный план и стоимость услуг".
- 2.2. Абонент осуществляет оплату услуг, предоставляемых Оператором по настоящему договору, согласно Приложению № 2 "Тарифный план и стоимость услуг".
- 2.3. Все платежи производятся на расчетный счет Оператора в национальной валюте Украины на основании счетов-фактур или на основании заключенного Договора. Также, оплата может производиться любым другим удобным для Абонента способом. Ознакомиться с перечнем доступных платёжных способов можно на веб-сайте Оператора в разделе «Инфоцентр» / «Оплата» см. <http://www.TanHost.ua/payments>.
- 2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифы и/или тарифные планы.
- 2.5. Об изменении тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на веб-сайте Оператора, и/или в местах работы с Абонентами, и/или по электронной почте на адреса Абонента, указанные в Панели управления, и/или по телефону, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Панели управления Абонента на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>), не менее чем за 10 (десять) дней до изменения и/или введения новых тарифов и/или тарифных планов и/или установлении нового курса условной единицы.
- 2.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Оператора, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 2.7. При оформлении Абонентом платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер счета или сервис код заказа. При отсутствии этой информации, Оператор не гарантирует зачисления полученных сумм на Лицевой счет Абонента.
- 2.8. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным, а лицевой счёт Абонента пополненным — после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Оператора, при обязательном соблюдении условий п. 2.9.
- 2.9. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка или платёжной системы о зачислении денежных средств на счет Оператора.
- 2.10. Абонент вправе оформлять счета для оплаты Услуг с помощью Панели управления Абонента на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>). По требованию Абонента счета (счета-фактуры), акты и иные бухгалтерские документы по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в Договоре, либо вручаются Абоненту в офисе Оператора.
- 2.11. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное

выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой. Оплата списывается с Лицевого счета Абонента.

- 2.12. Абонент (юридическое лицо) обязан направлять в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта.
- 2.13. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня опубликования Оператором в Панели управления и/или направления по электронной почте текста Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования в Панели управления и/или направления Оператором по электронной почте Акта сдачи-приемки услуг, Услуги, оказанные Абоненту Оператором, считаются принятыми Абонентом.
- 2.14. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц, если иное не оговорено Приложениями к Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Абонент имеет право:

- 3.1.1. Получать консультации от службы технической поддержки Оператора.
- 3.1.2. На изменение объема оказываемых услуг по настоящему договору, что осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения, в котором Стороны определяют объем услуг и порядок их оплаты.
- 3.1.3. Получить доступ к своему ЛС (лицевому счёту) в клиентской области (аккаунте) на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>).
- 3.1.4. Получить доступ к своему оборудованию, которое расположено на техническом узле Оператора только при условии заблаговременной подачи письменного заявления Оператору в течении рабочего дня и в рабочие часы о необходимости получить доступ с указанием точной даты получения доступа.

3.2. Абонент обязан:

- 3.2.1. Своевременно осуществлять оплату услуг в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором;
- 3.2.2. Безусловно выполнять правила пользования сетью интернет (Приложение № 1);
- 3.2.3. Использовать услуги хостинга и размещать информацию в рамках использования услуг хостинга по настоящему договору только в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины, Российской Федерации, Канады или любой другой страны, где расположены сервера Оператора, в том числе не размещать на технических ресурсах Оператора программное обеспечение и информацию, запрещенную или ограниченную в распространении согласно законодательству, другому национальному и международному законодательству;
- 3.2.4. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Оператора и третьих лиц;
- 3.2.5. Уведомлять Оператора об изменении реквизитов, указанных в настоящем договоре;
- 3.2.6. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных;
- 3.2.7. Выполнить в полном объеме другие обязательства, предусмотренные настоящим договором;
- 3.2.8. Самостоятельно оформлять на сайте Оператора счета фактуры и акты выполненных работ для оплаты услуг на последующие периоды. Оформление счетов фактур и актов выполненных работ возможно в автоматическом режиме через клиентскую часть на сайте Оператора <http://www.TanHost.ua>;
- 3.2.9. Не использовать оборудование Оператора как транзитный коммутатор или прокси сервер для маршрутизации трафика третьим лицам (Операторам, провайдерам и иным компаниям и физическим лицам) с точки обмена украинским трафиком UA-IX через Дата Центр к точке обмена трафиком Укртелекома в обратном направлении, а также с точки обмена украинским трафиком UA-IX на международные направления (в сети Интернет) и в обратном

направлении (согласно с подписанной Схемой обмена трафика, которая подписана как Приложение №3 «Положение о прокси серверах» и является неотъемлемой частью Договора).

3.2.10. Абонент обязан предупредить об отказе от услуг как минимуму за неделю до истечения срока оплаченного периода.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Приостанавливать сервера или любое другое оборудование на срок не более 24 часов один раз в квартал для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также на срок не более 48 часов для внеплановых работ в аварийных ситуациях;

3.3.2. Приостановить предоставление услуг по договору в случае нарушения Абонентом срока оплаты услуг. В случае, если Абонент нарушает срок оплаты более чем на 3 рабочих дней, и в этот же срок Оператор не получает извещения от Абонента о возможных сроках погашения задолженности с указанием срока предполагаемой оплаты, настоящий договор автоматически расторгается по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня, в который Абонентом должна была быть произведена оплата;

3.3.3. Приостановить предоставление услуг в случае нарушения Абонентом хотя бы одного из пунктов настоящего договора и/или приложений к нему. В случае если Абонент после получения уведомления от Оператора о приостановлении предоставления услуг не свяжется с Оператором и не устранил нарушения, приведшие к приостановке предоставления услуг, настоящий договор автоматически расторгается Оператором в одностороннем порядке по истечении 15 календарных дней с момента направления Оператором уведомления по электронной почте;

3.3.4. Иницировать досрочное расторжение договора с возмещением всех убытков, которые понёс Оператор по вине Абонента, если при пользовании услугами Абонент нарушил действующее законодательство Украины, Российской Федерации, Канады или любой другой страны, где расположены сервера Оператора.

3.3.5. Возобновление услуг после блокирования по факту несвоевременной оплаты и/или нарушения Абонентом хотя бы одного из пунктов настоящего договора и/или приложений к нему производится только по факту оплаты Абонентом пени по расценкам указанным в Приложении № 2 – тарифный план.

3.3.6. В целях защиты прав Абонента на использование зарегистрированного доменного имени, а также для обеспечения эффективной и универсальной процедуры регистрации и управления доменными именами, зарегистрированными в различных доменных зонах, Оператор при регистрации доменных имен может вносить свои контактные реквизиты в службы WHOIS администраторов зарубежных и украинских доменных зон. Оператор обязуется изменить контактные реквизиты доменного имени по письменному запросу Абонента после предъявления идентифицирующего его документа.

3.3.7. Оператор оставляет за собой право приостановить обслуживание Абонента или расторгнуть договор в безусловном порядке БЕЗ возмещения стоимости услуг в следующих случаях:

3.3.7.1. систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета (спам, размещение материалов, разжигающих этническую/межконфессиональную рознь, порноресурсов, материалов по торговле оружием, наркотиками, пропаганда проституции и т.д.), т.е. систематическое нарушение правил пользования сетью интернет (см. Приложение № 1);

3.3.7.2. злонамеренные действия (взлом, атака и др.), направленные на несанкционированное изменение стандартного порядка работы серверов Оператора либо же на дискредитацию Оператора;

3.3.7.3. в случае решения суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях;

3.3.7.4. в случае, если по надлежащим образом оформленному требованию компетентных органов (судов, органов следствия) контактная информация, поданная Абонентом при регистрации на веб-сайте Оператора не позволяет установить личность Абонента, а также в случаях если контактная информация не является достоверной.

3.3.8. Оператор оставляет за собой право не возвращать денежные средства, оплаченные Абонентом в случае:

3.3.8.1. отказа Абонента от предоставленной услуги раньше окончания оплаченного периода, в том числе по решению суда;

3.3.8.2. передачи доменного имени другому лицу, в том числе по решению суда;

3.3.8.3. нарушения Абонентом правил пользования сетью интернет (см. Приложение № 1);

3.4. Оператор обязан:

3.4.1. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью учётной системы биллинга, т.е. вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

3.4.2. Предоставлять Абоненту услуги хостинга в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом;

3.4.3. Вести учёт оплаты и потребления Абонентом услуг хостинга, указанных в Тарифном плане и оповещать не менее чем за 3 дня Абонента о приближении к концу оплаченного им периода на контактный адрес электронной почты Абонента;

3.4.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность всех данных Абонента, к которым имеет доступ. Оператор имеет доступ к информации Абонента в целях технического обеспечения услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных действий Абонента.

3.4.5. Поддерживать технические и климатические условия (кондиционирование, вентиляция, электропитание, подключение к сети Интернет) на своих технических узлах, необходимые для бесперебойной работы оборудования

3.4.6. В случае аварийной ситуации и выхода из строя одной из подсистем, которая отвечает за нормальное функционирование оборудования расположенного на техническом узле, Оператор обязан принять немедленные меры по восстановлению нормальной работы оборудования.

3.4.7. Принять необходимые меры для обеспечения сохранности оборудования Абонента, если таковое будет размещаться на техническом узле Оператора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Абонента

4.1.1. Абонент самостоятельно несет ответственность за размещённую информацию в сети Интернет и за соблюдение сетевого этикета, т.е. правил пользования сетью интернет (см. Приложение № 1);

4.1.2. Абонент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Абонента или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю;

4.1.3. Абонент самостоятельно отвечает за соблюдение на своем сайте авторских прав и прав третьих лиц, за соблюдение законов «О рекламе», «Об информации», «Об авторском праве и смежных правах» и требований иных Законов Украины, за наличие ссылок на лицензии и указаний на сертификацию продукции и услуг в порядке, предусмотренном законодательством Украины;

4.1.4. За нарушение п. 3.2.9 Абонент выплачивает Оператору штраф в размере 5000 (пять тысяч) грн.

4.1.5. Абонент обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов от Оператора. Повторное выставление и/или отправка счетов (счетов-фактур), актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период, либо повторное выставление указанных документов за прошлые периоды по просьбе Абонента, при условии, что их своевременное неполучение произошло по вине последнего, является платной дополнительной услугой.

4.2. Ответственность Оператора

4.2.1. Оператор не несет ответственности за ущерб, понесенный Абонентом и/или третьими лицами из-за разглашения и/или потери Абонентом своих учетных данных;

4.2.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, нанесённый Абонентом третьим лицам или сторонним компаниям посредством размещения информации в сети Интернет или любым иным способом. Абонент самостоятельно несёт полную ответственность в случае нанесения им ущерба третьим лицам;

4.2.3. Оператор не несет ответственности за любые убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Абонентом в период использования или не использования ресурсов и Услуг Оператора;

4.2.4. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Оператора, а также за их доступность для Абонента. Оператор не несет ответственности за качество и безошибочность программного обеспечения, размещаемого Абонентом на серверах Оператора;

4.2.5. В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств или их несвоевременное выполнение в случае обстоятельств, обусловленных человеческим фактором, или же событий непреодолимой силы (форс-мажор), событий вызванных социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции и др.) Оператор несет ответственность только в пределах сумм, полученных от клиентов в качестве оплаты за услуги;

4.2.6. Оператор не несет и ни при каких обстоятельствах не может нести никакой материальной ответственности, выходящей за рамки сумм, полученных от клиента в качестве оплаты за услуги;

4.2.7. Оператор не несет никакой ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

4.2.8. Оператор не несет никакой ответственности за любые убытки и повреждения, которые были получены Абонентом в результате пользования им сервисами сети Интернет, в том числе повреждения или потерю данных в результате задержек, неполучения, ошибочной адресации или временной приостановки услуг, что было вызвано ошибками, неосторожностью или по недосмотру Абонента.

4.2.9. Оператор не несет никакой ответственности за техническое состояние каналов, которые он арендует.

4.2.10. Оператор не несет никакой ответственности за ухудшение качества услуг, сбои в предоставлении услуг, которые были вызваны прямо или косвенно причинами, которые находятся вне компетенции Оператора.

4.2.11. Оператор не несет никакой ответственности за качество функционирования узлов и сегментов сети Интернет, которые не принадлежат Оператору.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УЧЕТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 5.1. Абонент должен зарегистрироваться на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>) заполнив анкеты регистрации в которой он должен указать достоверные контактные данные.
- 5.2. Контактным электронным адресом (e-mail) считается адрес, указанный при регистрации Абонента в регистрационной анкете на веб-сайте Оператора. Изменение контактного e-mail осуществляется Абонентом самостоятельно через клиентскую область (аккаунта) на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>).
- 5.3. Доступ к клиентской области (аккаунту) на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>) Абоненту отсылается на контактный электронный адресом (e-mail) указанный в процесс заполнения анкеты регистрации и только по факту успешного завершения регистрации на сайте Оператора.
- 5.4. Определившись с видом услуг, Абонент должен сделать заявку на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>). На основании полученной заявки, Оператор выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги.
- 5.5. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев предположительного времени пользования Услугами (положительный баланс Лицевого счета). Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Абонента (отсутствия задолженности по оплате услуг). Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента (наличия задолженности по оплате услуг). Оператор по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит с последующим выставлением счета Абоненту, при этом Абонент обязуется оплатить счет в течение 3 (трех) календарных дней с момента его выставления.
- 5.6. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учётными данными Оператора. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им Услуг.
- 5.7. Абонент, заключивший Договор посредством акцепта оферты, имеет право в любое время потребовать у Оператора текст Договора, подписанный уполномоченным представителем

Оператора и скрепленный печатью. Договор в количестве двух экземпляров направляется по адресу, указанному Абонентом в реквизитах Договора.

- 5.8. Запросы Абонента в службу технической поддержки Оператора считаются авторизованными (верифицированными) и выполняются Оператором, если они выполнены Абонентом из клиентской области (аккаунта) на веб-сайте Оператора (<http://www.TanHost.ua>).
- 5.9. В течение 30 (тридцати) дней с момента образования нулевого баланса на Лицевом счете Абонента учетная запись Абонента и его информация сохраняются. По истечении этого срока вся информация Абонента автоматически удаляется. При этом последние 7 (семь) дней указанного срока являются резервными, и Оператор не несет ответственности за преждевременное удаление информации Абонента.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

- 6.1. При возникновении спорных вопросов, стороны будут регулировать их путем переговоров, руководствуясь положениями данного Договора и в частности положениями к договору, см. **Приложения № 1 - № 4**. В случае невозможности разрешения сторонами спора путем переговоров, он подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 6.2. В случае невозможности разрешения сторонами спора путем переговоров, он подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины.
- 6.3. Оператор действует в интересах своих клиентов и стремится к оказанию только высококачественных услуг. В случае возникновения спорных ситуаций как между службой и ее клиентом, так и с участием третьих лиц, мы предпринимаем все законные и этические меры для защиты законных и этических интересов нашего клиента.
- 6.4. В то же время Оператор не гарантирует безусловное выполнение заказа. Все оказываемые услуги предоставляются по принципу "как есть", задействованные технические системы могут включать невыявленные технические ошибки, следствием которых является невозможность выполнения заказа или его несвоевременное выполнение. Кроме того, к невозможности выполнения заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, или же события непреодолимой силы (форс-мажор), вызванные социальными и природными катаклизмами (войны, пожары, наводнения, революции и др.)

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

- 7.1. Стороны согласились, что в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (действия непреодолимой силы, которая не зависит от воли Сторон), а именно: сбоев в системе электроэнергии, войны, военных действий, блокады, эмбарго, других международных санкций, валютных ограничений, которые делают невозможность выполнения Сторонами своих обязательств, пожаров, наводнений, другого стихийного бедствия или сезонных естественных явлений, в частности такого как замерзания моря, протоков, портов и т.п., закрытие путей, протоков, каналов, перевалов, Стороны освобождаются от выполнения своих обязательств на время действия указанных обстоятельств.
- 7.2. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа АБОНЕНТА от оплаты за услуги, предоставленные к моменту их возникновения.
- 7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более чем 1 (один) месяц, настоящий договор будет считаться расторгнутым по истечении 1 (одного) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 8.1. Настоящий договор заключен на сроком на 1 год с момента его подписания.
- 8.2. Любые изменения и/или дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу при обоюдном согласии сторон, оформленном в письменном виде и подписанном полномочными представителями Сторон, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором.
- 8.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение договора в случаях, предусмотренных настоящим договором, только при условии отсутствия задолженности перед Оператором за оказанные услуги и при условии письменного уведомления Оператора не позднее 15 календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

- 8.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение договора в случаях, предусмотренных настоящим договором, а также в силу причин, находящихся за рамками контроля Оператора.
- 8.5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами или осуществления первого платежа Абонентом (в зависимости от того, какое из вышеуказанных событий наступит раньше) и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств по нему.
- 8.6. С момента вступления в силу настоящего договора, все предыдущие устные и письменные договоренности Сторон, касающиеся предмета настоящего договора, теряют силу.
- 8.7. В случае если за 14 дней до истечения срока, указанного в п. 8.1 настоящего договора, ни одна из сторон не уведомит другую Сторону о желании прекратить действие договора, он считается автоматически продленным еще на 12 (двенадцать) календарных месяцев.
- 8.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, обладающих одинаковой юридической силой.
- 8.9. Все приложения, поправки и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и обретают юридическую силу в том случае, если они выполнены в письменном виде и подписаны полномочными представителями обеих сторон.

9. ДЕКЛАРАЦИЯ О СТАТУСЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА.

- 9.1. Абонент гарантирует, что он является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.
- 9.2. Оператор гарантирует, что он является плательщиком налога на прибыль на общих основаниях.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

“ОПЕРАТОР”

ООО “ТАНГРАМ УКРАИНА”

юр. и почт. адрес:

01042 г. Киев, ул. П.Лумумбы, 10, корпус 1.
р/с 260090104901 в ЗАО „Прокредит Банк” ,
г. Киев, МФО 320984, ЕДРПОУ 34936083
ИНН: 349360826554, Свид. пл. НДС №
100032929

Телефон: (044) 531-95-97

Факс: (044) 531-95-97

E-mail: sales@tanhost.ua

Ген. директор

“АБОНЕНТ”

юридический адрес:

Директор

_____/ Цебро А.В./
М.П.

_____/_____
М.П.

**Приложение № 1 «Регламент пользования услугами»
к Договору № _____ от _____ 200_ г.**

** Приложение № 1 составлено с использованием документа "[Нормы пользования сетью](#)" составленного рабочей группой ОФИСП (www.ofisp.org). Использована редакция документа от 20.09.2002.

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Регламент устанавливает единые правила и требования, которые Абонент при пользовании услугами, службами и сервисами Оператора обязан соблюдать.
- 1.2. Все услуги, службы и сервисы предоставляются Оператором «как есть» и только при условии наличия технической возможности предоставления этих услуг, служб и сервисов. Абонент использует услуги, службы и сервисы Оператора, а также любые материалы, полученные с использованием услуг, служб и сервисов Оператора, на свой собственный страх и риск. Оператор не несет никакой ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру (и/или любому другому оборудованию) и/или данным в результате загрузки этих материалов.
- 1.3. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования услугами, службами и сервисами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- 1.4. Оператор не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента.
- 1.5. Оператор не гарантирует, что: услуги, службы и сервисы будут соответствовать требованиям Абонента; услуги, службы и сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием услуг, служб и сервисов, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученного с использованием служб и сервисов, будет соответствовать ожиданиям Абонента; все ошибки в программах будут исправлены. Оператор не несет никакой ответственности за несоответствие услуг, служб и сервисов требованиям и ожиданиям Абонента.
- 1.6. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.
- 1.7. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.
- 1.8. Оператор, соблюдая соответствующее качество услуг, служб и сервисов не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Оператор обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Абонента.
- 1.9. Службы Оператора могут содержать ссылки на другие ресурсы. Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы («контент»), размещенные на этих ресурсах, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов
- 1.10. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать (в т.ч. не импортировать в целях продажи) и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части служб Оператора, кроме тех случаев, когда такое письменное разрешение дано Оператором.
- 1.11. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в Интернете могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.

- 1.12. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством услуг, служб и сервисов, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернете Абонентом посредством услуг, служб и сервисов.
- 1.13. Оператор не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Абонентом и третьими лицами. Абонент соглашается освободить Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг, служб и сервисов Оператора.
- 1.14. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Оператором.
- 1.15. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.
- 1.16. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Оператором персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

2. Нормы пользования сетью Интернет

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет определяют владельцы этих ресурсов и только они (здесь и далее словом "ресурс" обозначается любая совокупность программных и аппаратных средств, составляющих в том или ином смысле единое целое. Ресурсом сети Интернет могут считаться, например, почтовый ящик, персональный компьютер, виртуальный или физический сервер, локальная вычислительная сеть, канал связи и т.д.)

Как показывает практика, большинство пользователей сети Интернет ожидает от других пользователей исполнения общепринятых сетевых норм, т.к. их нарушение влечет серьезные затруднения работы в Сети, как технические, так и обусловленные человеческим фактором. При создании документа не ставилось целей формулировать универсальные правила работы в Сети, дублировать положения законодательства тех или иных государств и т.п. Документ охватывает исключительно внутрисетевые нормативы, сложившиеся в международном сетевом сообществе как проявление самосохранения сети Интернет.

2.1. Запрет на хранение, размещение, распространение незаконной информации

- 2.1.1. Абонент полностью ответственен за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы («контент»), размещенные (загруженные) для общего доступа или переданные в частном порядке или доступные каким-либо другим способом с помощью услуг, служб и сервисов Оператора.
- 2.1.2. Оператор не контролирует содержание информации (контента), хранимой, публикуемой или распространяемой (передаваемой) Абонентом с использованием предоставленных услуг, служб и сервисов, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации (контента).
- 2.1.3. Оператор не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае нарушения законодательства Украины, Российской Федерации, Канады или любой другой страны, где расположены сервера Оператора, и/или норм международного права предоставление услуг, служб и сервисов может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Оператор имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

2.1.4. Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента без возмещения стоимости услуг в случаях:

2.1.4.1. наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством услуг, служб и сервисов программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

2.1.4.2. установки программного обеспечения, предназначенного для работы с файлообменными сетями (таких как, например, eDonkey, BitTorrent и т.п.), а также размещения ссылок на любые материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также запрещенные действующим законодательством;

2.1.4.3. размещения Абонентом ссылок на ресурсы Сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Украины, Российской Федерации, Канады или любой другой страны, где расположены сервера Оператора и/или нормам международного права;

2.1.4.4. распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Украины, Российской Федерации, Канады или любой другой страны, где расположены сервера Оператора и/или нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц

2.1.4.5. распространения и/или публикации любой информации, которая является нарушением прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств и т.д.;

2.1.4.6. размещения и пропаганды материалов порнографического характера и в частности детской порнографии и эротики, а также реклама интимных услуг.;

2.1.4.7. размещения и/или передачи информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;

2.1.4.8. опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;

2.1.4.9. наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;

2.1.4.10. наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование.

2.2. Ограничения на информационный шум (спам)

Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные

средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента без возмещения стоимости услуг в случаях:

- 2.2.1. Реклама своих веб-страниц путем рассылки спама. Под спамом понимается массовая рассылка сообщений посредством электронной почты в любом виде и с помощью любых технологий, и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.). Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.
- 2.2.2. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.
- 2.2.3. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя)
 - 2.2.3.1. электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
 - 2.2.3.2. писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - 2.2.3.3. Рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);
 - 2.2.3.4. Использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.
- 2.2.4. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.
- 2.2.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.
- 2.2.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.
- 2.2.7. Рассылка информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.
- 2.2.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.2.9. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:
 - 2.2.9.1. целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
 - 2.2.9.2. распространение программного обеспечения для рассылки спама;
 - 2.2.9.3. создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде

выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

2.3. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента без возмещения стоимости услуг в случаях:

- 2.3.1. Осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, любая поддержка хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.
- 2.3.2. Действий, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.
- 2.3.3. Действий, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
- 2.3.4. Передачи компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.3.5. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 2.3.1 и 2.3.2 настоящего документа

2.4. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов

Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Правила должны быть легко доступными, написанными с учетом разного уровня подготовки пользователей. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента без возмещения стоимости услуг в случаях:

- 2.4.1. В случае, если правила, установленные владельцем ресурса, противоречат тем или иным пунктам настоящего документа, или нарушают права владельцев других ресурсов или приводят к злоупотреблениям в отношении других ресурсов. В случае, если владельцем группы ресурсов явно установлены правила только для части ресурсов, для остальных применяются правила, сформулированные в данном документе.

2.5. Недопустимость фальсификации

Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента без возмещения стоимости услуг в случаях:

- 2.5.1. Использования идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц без их на то ведома, т.е. кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование
- 2.5.2. Фальсификации своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть;
- 2.5.3. Использования в несуществующих обратных адресах при отправке электронных писем и других сообщений;
- 2.5.4. Небрежно относиться к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьими лицами от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

2.6. Настройка собственных ресурсов

Оператор вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента без возмещения стоимости услуг в случаях:

Если Абонент использует потенциально проблемные настройки своих сетевых. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- 2.6.1. Запуск скриптов, которые влияют на безопасность сервера в целом и/или приводят к нестабильной работе серверов, что может повлечь к остановке или несанкционированному изменению стандартного порядка работы хостинг-серверов или сервислов Оператора;
- 2.6.2. Открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
 - 2.6.2.1. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - 2.6.2.2. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - 2.6.2.3. общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf;
 - 2.6.2.4. электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
 - 2.6.2.5. www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов/скриптов/сервисов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать оперативные меры по их прекращению.

От "Оператора"

От "Абонента"

_____ (Цебро А. В.) _____ / _____ /

г. Киев

_____ 200_ г.

Субъект хозяйственной деятельности ООО «Танграм Украина», который действует на основании Устава (далее по тексту «Оператор»), в лице генерального директора Цebro Алексея Валерьевича с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____ (далее по тексту «Абонент»), заключили данное Приложение к Договору о перечне и стоимости предоставляемых Оператором Абоненту услуг:

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

Оператор предоставляет, а Абонент принимает и оплачивает в установленном порядке и на условиях описанных в данном Договоре, следующие услуги:

РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕННОГО ИМЕНИ

Регистрация домена _____

Стоимость услуг составляет _____ грн в год, включая НДС.

В стоимость включены услуги по первоначальной настройке и предоставлению услуг в период с ___ / ___ / ___ г. до ___ / ___ / ___ г.

УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНОГО ХОСТИНГА

Предоставление услуг хостинга согласно тарифного плана " _____ "

Стоимость услуг в месяц составляет _____ грн, включая НДС.

Полная стоимость услуг на оплаченный период составляет _____ грн., включая НДС.

В полную стоимость за весь оплаченный период включены услуги по первоначальной настройке и предоставлению услуг в период с ___ / ___ / ___ г. до ___ / ___ / ___ г.

Клиент должен своевременно вносить оплату за пользования услугами на последующие периоды руководствуясь положениями п. 2. «СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ»

УСЛУГИ АРЕНДЫ VPS (ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА)

Предоставление услуг аренды виртуального сервера согласно тарифного плана " _____ "

Стоимость услуг в месяц составляет _____ грн, включая НДС.

Полная стоимость услуг на оплаченный период составляет _____ грн., включая НДС.

В полную стоимость за весь оплаченный период включены услуги по первоначальной настройке и предоставлению услуг в период с ___ / ___ / ___ г. до ___ / ___ / ___ г.

Клиент должен своевременно вносить оплату за пользования услугами на последующие периоды руководствуясь положениями п. 2. «СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ»

На период действия условий Договора Оператор предоставляет Абоненту следующий перечень услуг:

1. Предоставление услуг аренды виртуального сервера согласно тарифного плана.
2. Предоставление двух выделенных IP адреса
3. Оператор предоставляет трафик согласно условий тарифного плана. С условиями тарифного плана можно ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://www.TanHost.ua>.

УСЛУГИ АРЕНДЫ ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА

Предоставление услуг аренды выделенного сервера согласно тарифного плана " _____ "

Стоимость услуг по первоначальной настройке составляет _____ грн., включая НДС.

Стоимость услуг в месяц составляет _____ грн, включая НДС.

Полная стоимость услуг на оплаченный период составляет _____ грн., включая НДС.

В полную стоимость за весь оплаченный период включены услуги по первоначальной настройке и предоставлению услуг в период с ___ / ___ / ___ г. до ___ / ___ / ___ г.

Клиент должен своевременно вносить оплату за пользования услугами на последующие периоды руководствуясь положениями п. 2. «СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ»

В первый месяц клиент должен оплатить стоимость за предоставление услуг аренды сервера за первый и последний месяцы.

Стоимость оплаты за последний месяц составляет _____ грн., включая НДС.

На период действия условий Договора Оператор предоставляет Абоненту следующий перечень услуг:

1. Оператор предоставляет в аренду Абоненту опломбированный выделенный сервер с такими техническими характеристиками:
2. Оператор предоставляет в аренду Абоненту опломбированный выделенный сервер с такими техническими характеристиками:

Например:

Dual Core Intel® Xeon® 3065, 2.33 GHz, 4MB Cache, 1333MHz FSB, RAM 2Gb, HDD SATA 2x160GB 7200rpm, RAID1, 1Unit

и установленной операционной системой Linux (CentOS 5.0) / Windows Server 2003 Standart Edition Английская версия.

3. Оператор размещает опломбированный сервер на техническом узле Оператора в стандартной 19" стойке.
4. Подключение сервера к сети электропитания 220В и к сети Интернет по Ethernet (витая пара).
5. Предоставление двух выделенных IP адреса
6. Оператор предоставляет трафик согласно условий тарифного плана. С условиями тарифного плана можно ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://www.TanHost.ua>.
7. Оператор предоставляет услуги технической поддержки, в общей сумме не более 5 часов в месяц. С перечнем услуг по технической поддержке можно ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://tanhost.ua/server-management#21>

УСЛУГИ КОЛОКЕЙШН

Предоставление услуг колокейшн согласно тарифного плана "COLO 100"

В стоимость тарифного плана "COLO 100" включено размещение сервера «Абонента», предоставлением канала со скоростью 100 Мбит/сек.

Конфигурация сервера «Абонента»:

Например:

Superserver 6025B-3RB 19" 2U, 2xPSU, Intel 5000P, 2xCPU's FSB 1333/1066/667MHz, up to 32Gb (8 slots) DDR2 667/533MHz ECC Fully Buffered, 8xSAS/SATA hot-swap drive - 1шт
Intel Xeon E5405 4x2.0GHz, FSB 1333MHz, 2x6Mb - 2 шт
2Gb DDR2-800 ECC Fully Buffered Supermicro certified - 8 шт
Supermicro AOC-LPZCR2 ZCR, 256Mb cache - 1 шт
ST3146855SS 146Gb Seagate Cheetah 15K.5 SAS 15000rpm 16Mb cache - 4 шт

Стоимость услуг в месяц составляет _____ грн, включая НДС.

Полная стоимость услуг на оплаченный период составляет _____ грн., включая НДС.

В полную стоимость за весь оплаченный период включены услуги по первоначальной настройке и предоставлению услуг в период с ___ / ___ / ___ г. до ___ / ___ / ___ г.

Клиент должен своевременно вносить оплату за пользования услугами на последующие периоды руководствуясь положениями п. 2. «СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ»

В первый месяц клиент должен оплатить за предоставление услуг колокейшн за первый и последний месяцы. Стоимость оплаты за последний месяц составляет _____ грн., включая НДС.

На период действия условий Договора Оператор предоставляет Абоненту следующий перечень услуг:

1. Размещение опломбированного сервера Абонента на техническом узле Оператора. Сервер должен быть смонтирован в корпусе, который предназначен и может быть установлен в стандартную 19" стойку.
2. Подключение сервера к сети электропитания 220В и к сети Интернет по Ethernet (витая пара).
3. Предоставление двух выделенных IP адреса
4. Оператор предоставляет трафик согласно условий тарифного плана. С условиями тарифного плана можно ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://www.TanHost.ua>.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

На период действия условий Договора Оператор предоставляет Абоненту следующий перечень дополнительных услуг:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

С полным списком дополнительных услуг можно ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://www.TanHost.ua>.

Пример дополнительных услуг:

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА, с НДС
Аренда лицензии Cpanel/WHM	1	292 грн. / мес.
Аренда лицензии DirectAdmin	1	162 грн. /мес.
Аренда лицензии MS Windows Server 2008 Web Edition	1	81 грн. / мес.
Аренда лицензии MS Windows Server 2008 Standart Edition	1	108 грн. / мес.
Аренда лицензии MS SQL Server Workgroup	1	81 грн. / мес.
Восстановление работоспособности сервера после некорректных действий пользователя	-	125 грн. / час
Техническое обслуживание серверов, установка ПО под заказ	-	125 грн. / час
Активация заблокированного сервера, если он был заблокирован за неуплату	-	108 грн. / разово
Активация заблокированного сервера (если причиной блокировки была рассылка спама)	1	320 грн. / разово

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

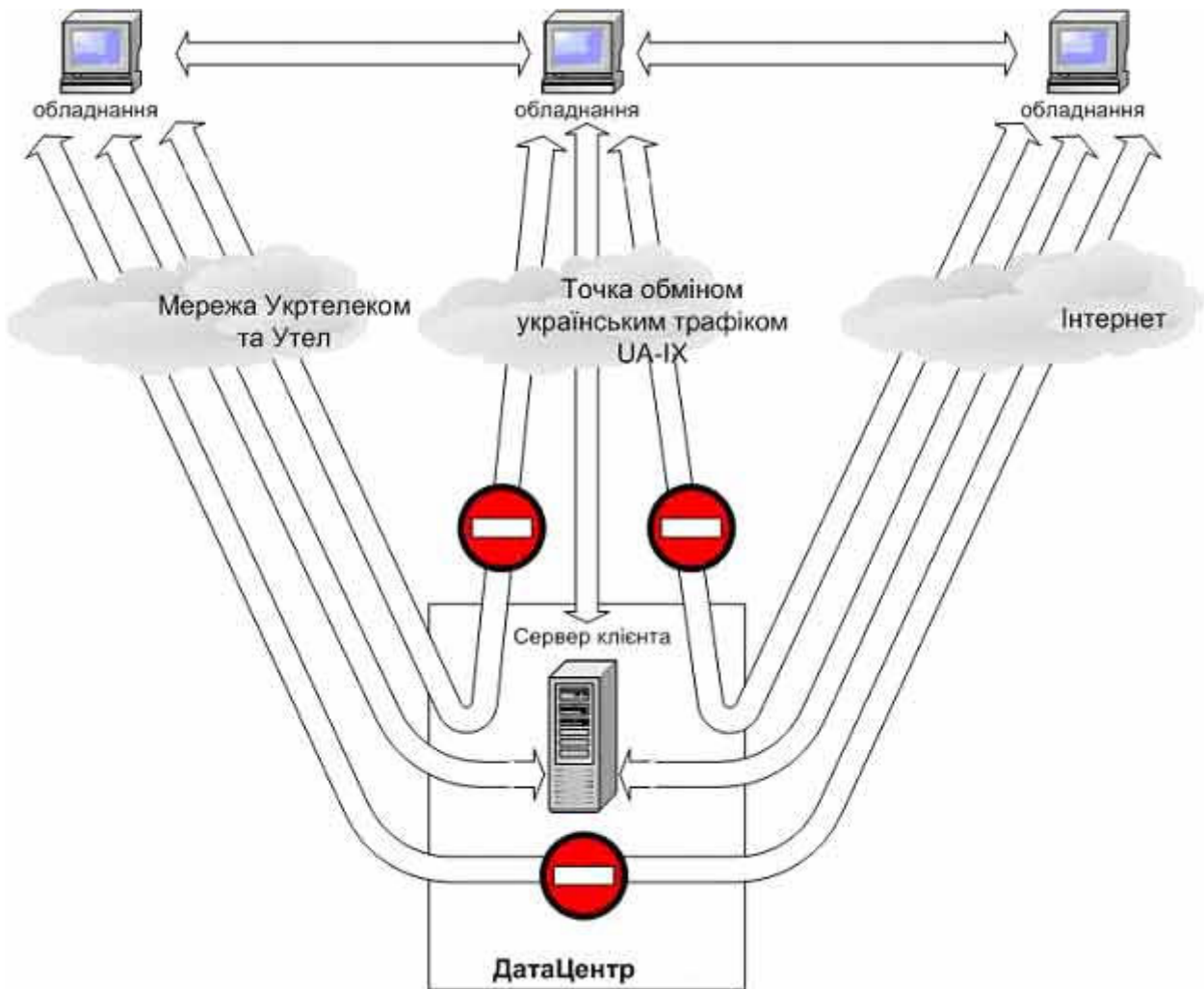
- 2.1. С полным списком пакетов и технических характеристик по каждому из пакетам, а также расценок по данному виду услуг и разнообразным дополнительным услугам Абонент может ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://www.TanHost.ua>
- 2.2. Для продления действия услуг Абонент должен своевременно подать заявку на их продление на сайте Оператора и своевременно оплатить услуги, согласно условий и в порядке установленном в данном Договоре.
- 2.3. Оператор оставляет за собой право заблокировать все операции по домену и/или хостингу, если с IP адреса Вашего хостинга была совершена рассылка непрошеной корреспонденции рекламного характера (спам). Стоимость активации заблокированного домена/хостинга в данном случае составляет 320 грн. включая НДС. Если оплата не поступит в течении месяца, то домен остаётся заблокированным как минимум на месяц, а в некоторых случаях и на больший период, а хостинг удаляется без предупреждения.
- 2.4. Клиент должен предупредить об отказе от услуг как минимуму за неделю до истечения срока оплаченного периода. Оператор оставляет за собой право заблокировать все услуги, если своевременно не была сделана оплата на следующий период. За разблокирование услуг взимается пеня согласно действующих тарифов.
- 2.5. Для получения бекапов сайта клиент обязан будет оплатить стоимость работ по извлечению бекапа сайта с бекап сервера. Стоимость работа устанавливается согласно действующих расценок, см. список по дополнительным услугам с которым Абонент может ознакомиться на веб сайте Оператора по адресу <http://www.TanHost.ua>

От "Оператора"

От "Абонента"

_____ (Цебро А. В.) _____ / _____ /

Схема обмена трафиком



п 2.3. Договора гласит «АБОНЕНТ обязуется не использовать оборудование Оператора как транзитный коммутатор или прокси сервер для маршрутизации трафика третьим лицам (Операторам, провайдерам и иным компаниям и физическим лицам) с точки обмена украинским трафиком UA-IX через Дата Центр к точке обмена трафиком Укртелекома и в обратном направлении, а также с точки обмена украинским трафиком UA-IX на международные направления (в сети Интернет) и в обратном направлении (согласно с подписанной Схемой обмена трафика, которая подписана как Приложение №3 и является неотъемлимой частью Договора).»

От «Оператора»

От «Абонента»

_____ (Цebro A. B.) _____ / _____ /